



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

# COVID-19 e ambienti educativi

Materiale adattato dal documento: **“Key Messages and Actions for COVID-19 Prevention and Control in Schools”** March 2020

a cura di





## **Cos'è COVID-19?**

COVID-19 è una malattia causata da un nuovo tipo di coronavirus.

'CO' sta per corona, 'VI' per virus, e 'D' per disease (=malattia).

Il virus COVID-19 è un nuovo virus collegato alla stessa famiglia di virus della sindrome respiratoria acuta grave (SARS) e ad alcuni tipi di raffreddore comune.

## **Quali sono i sintomi di COVID-19?**

I sintomi possono includere febbre, tosse, rinite, alterazioni del gusto e dell'olfatto, congiuntivite, vomito, diarrea, inappetenza. Nei casi più gravi, l'infezione può causare polmonite o difficoltà respiratorie. Più raramente, la malattia può portare alla morte. I sintomi più lievi sono simili a quelli dell'influenza: questo è il motivo per cui è necessario testare i soggetti sospetti di COVID-19.



## **Come si diffonde?**

Il virus viene trasmesso attraverso il contatto diretto con le goccioline respiratorie di una persona infetta (generate attraverso tosse e starnuti). Gli individui si possono anche infettare attraverso il contatto con superfici contaminate dal virus e per essersi toccati il viso (ad esempio, occhi, naso, bocca). Il virus può sopravvivere sulle superfici per diverse ore, ma semplici disinfettanti possono ucciderlo.



## **Chi è più a rischio?**

Ogni giorno stiamo imparando cose nuove sul COVID-19.

Sappiamo che le persone anziane e/o con malattie croniche, come il diabete e le cardiopatie, sono più a rischio di sviluppare sintomi gravi. Sappiamo inoltre che è possibile essere infettati a qualsiasi età, ma finora ci sono relativamente pochi casi di COVID-19 segnalati tra i bambini.

## **Come si cura?**

Attualmente non sono disponibili né vaccini per prevenire l'infezione né terapie specifiche: è anche vero che cure precoci ed intensive possono rendere meno grave il decorso della malattia. In tutto il mondo gli scienziati sono impegnati nella ricerca per mettere a punto un vaccino e terapie efficaci.



# Come si può rallentare o prevenire la diffusione del COVID-19?

Come per altre infezioni respiratorie (tipo l'influenza o il raffreddore comune), le misure di prevenzione sono fondamentali. Si tratta di comportamenti di quotidiani che includono:

- stare a casa quando si è malati;
- coprire bocca e naso con gomito o con un fazzoletto di carta durante la tosse o starnuti e smaltire immediatamente il fazzoletto usato;
- lavarsi spesso le mani
- pulire frequentemente superfici e oggetti con cui si viene in contatto.



La protezione dei bambini/ragazzi e delle strutture educative è particolarmente importante.

Sono necessarie precauzioni specifiche per prevenire la potenziale diffusione di COVID-19 negli ambienti ludico ricreativi e scolastici; tuttavia, occorre anche fare attenzione a non stigmatizzare gli studenti e il personale che potrebbero essere stati esposti: infatti, è importante ricordare che il virus non distingue tra confini, etnie, tipo di disabilità, età o genere.

Gli ambienti educativi devono continuare ad essere ambienti accoglienti, rispettosi, inclusivi e di supporto per tutti: le misure di prevenzione adottate possono ridurre il rischio di diffusione del virus fra gli studenti e il personale.



I bambini e i giovani sono potenti agenti di cambiamento e rappresentano il futuro. Ogni crisi offre l'opportunità di aiutarli a imparare, a coltivare la solidarietà e la compassione e a aumentare la resilienza: questo contribuisce a costruire una comunità più sicura e accogliente. Disporre di informazioni corrette sul COVID-19 li aiuterà a ridurre i timori e le preoccupazioni sulla malattia e a sviluppare la loro capacità di sostenere l'impatto della pandemia sulla loro vita: inoltre, loro stessi possono diventare promotori della prevenzione a casa, a scuola e nella comunità.

Vengono fornite indicazioni e informazioni per la promozione della sicurezza e della salute nei contesti educativi destinate agli amministratori scolastici, insegnanti, gestori di servizi, educatori e altro personale, genitori, familiari e altre persone che si occupano dei ragazzi, ai membri della comunità, nonché agli studenti stessi.



## **PERSONALE CHE OPERA NEGLI AMBIENTI EDUCATIVI**

### **Principi di base**

Seguire le precauzioni di base può aiutare a mantenere la sicurezza dell'ambiente educativo per studenti e personale, ma anche contribuire a contenere la diffusione dell'infezione nella comunità.

### **Raccomandazioni generali:**

- gli studenti, gli insegnanti e il personale non devono presentarsi se hanno sintomi riconducibili al Covid-19;
- i servizi educativi devono imporre l'igiene regolare delle mani con acqua e sapone o con gel a base alcolica;
- devono essere seguite le procedure di pulizia ambientale come da indicazioni fornite;
- si deve promuovere il mantenimento della distanza di sicurezza.





## PERSONALE CHE OPERA NEGLI AMBIENTI EDUCATIVI

### Raccomandazioni specifiche:

- **Possedere informazioni aggiornate**

- ✓ Conoscere le nozioni di base sulla malattia (COVID-19): i sintomi più frequenti, le possibili complicazioni, come si trasmette e come si può prevenire la trasmissione;
- ✓ Mantenersi informati basandosi su fonti ufficiali (OMS, ISS) ed eventualmente rivolgersi ai sanitari di riferimento;
- ✓ Essere consapevoli che attraverso il passa-parola o sul web possono circolare false informazioni (fake-news).



- **Garantire attività in sicurezza:**

- ✓ Aggiornare o sviluppare i piani di emergenza;
- ✓ Annullare qualsiasi evento/riunione della comunità che di solito si svolge nei locali riservati alle attività educative;
- ✓ Rinforzare la pratica dell'igiene delle mani e della sanificazione ambientale, garantendo le forniture necessarie;
- ✓ Predisporre e mantenere postazioni per l'igiene delle mani con sapone e acqua, e posizionare in ogni aula, negli ingressi e nelle uscite, nelle mense e nei servizi igienici i contenitori con il gel a base alcolica;



- **Garantire attività in sicurezza:**

- ✓ Pulire e disinfettare i locali, i servizi igienico-sanitari almeno una volta al giorno e in particolare le superfici che vengono toccate da molte persone (corrimano, tavoli da pranzo, attrezzature sportive, maniglie di porte e finestre, giocattoli, sussidi all'insegnamento e all'apprendimento, ecc.);
- ✓ Introdurre e rimodulare costantemente pratiche per favorire la distanza di sicurezza che possono includere:
  - organizzare orari diversificati di accesso e uscita;
  - evitare tutte le occasioni di assembramento;
  - rimodellare lo spazio a disposizione per garantire la distanza di sicurezza ed evitare contatti non necessari.



- **Conoscere i percorsi da seguire nel caso di malessere di studenti o personale**

- ✓ Disporre delle procedure pianificate a livello locale e dei contatti telefonici da attivare in caso di necessità;
- ✓ Identificare modalità appropriate per isolare gli studenti e/o il personale che dovessero manifestare sintomi simil-influenzali, senza creare stigma o allarmismi;
- ✓ Definire la modalità di comunicazione con i genitori/familiari/operatori sanitari;
- ✓ Condividere in anticipo le procedure con il personale, i genitori/familiari e i bambini e adolescenti.



- **Promuovere la condivisione delle informazioni**

- ✓ Coordinare e seguire le indicazioni ricevute dalle istituzioni locali e nazionali;
- ✓ Ricordare ai genitori/familiari che non devono far accedere al servizio il figlio che sia stato in contatto con una persona risultata COVID-19 positiva e che, in questo caso, è necessario dare comunicazione al proprio Medico/Pediatra e al servizio stesso;
- ✓ Utilizzare le modalità di comunicazione più appropriate per promuovere la condivisione delle informazioni;
- ✓ Garantire risposte adeguate alle domande e alle preoccupazioni dei bambini/ragazzi, anche attraverso lo sviluppo di materiali adatti come poster che possono essere collocati su bacheche, nei servizi igienici e in altre posizioni strategiche.



- **Adattare le strategie di gestione del personale appropriate**
  - ✓ Sviluppare politiche flessibili di gestione delle risorse umane che incoraggino il personale a rimanere a casa in caso di malattia o a prendersi cura dei membri della famiglia malati;
  - ✓ Identificare le funzioni e le posizioni lavorative particolarmente critiche e pianificare un programma di sostituzioni in caso di assenze improvvise.
- **Integrare l'educazione alla salute nelle attività quotidiane**
  - ✓ Adottare metodologie e sviluppare contenuti diversificati in base all'età e alle caratteristiche del singolo e del gruppo di bambini/ragazzi;
  - ✓ Inserire momenti di educazione sugli aspetti legati alla salute nella programmazione delle lezioni/attività.



- **Pianificare la continuità dell'apprendimento (per i servizi scolastici)**

In caso di sospensioni temporanee della scuola, sostenere **l'accesso a un'istruzione di qualità**.

Questo può includere:

- ✓ Utilizzo di strategie online/e-learning;
- ✓ Assegnazione di lettura ed esercizi per lo studio a casa;
- ✓ Organizzazione di follow-up quotidiano o settimanale a distanza con gli studenti;
- ✓ Rivedere/sviluppare strategie educative per il recupero.



- **Garantire supporto psicosociale**

- ✓ Incoraggiare i bambini/ragazzi a esprimere le loro domande e preoccupazioni;
- ✓ Spiegare che è normale che possano provare emozioni diverse e incoraggiarli a parlare con gli educatori/insegnanti se hanno domande o dubbi;
- ✓ Fornire informazioni in modo chiaro e appropriato rispetto all'età;
- ✓ Collaborare nell'identificazione dei bambini/ragazzi in difficoltà e nell'attivare il sostegno nei confronti di studenti e/o personale che mostrano segni di disagio.





- **Sostenere le persone vulnerabili**

- ✓ Lavorare in modo integrato con i servizi sanitari e sociali per garantire la continuità di iniziative programmate (come le attività di screening);
- ✓ Considerare le esigenze specifiche dei ragazzi con disabilità e il possibile impatto dell'epidemia COVID-19 nei confronti delle persone più a rischio di emarginazione.



## **GENITORI/FAMILIARI E MEMBRI DELLA COMUNITÀ**

### **Raccomandazioni specifiche:**

- **Possedere informazioni aggiornate**

- ✓ Conoscere le nozioni di base sulla malattia (COVID-19): i sintomi più frequenti, le possibili complicazioni, come si trasmette e come si può prevenire la trasmissione;
- ✓ Mantenersi informati basandosi su fonti ufficiali (OMS, ISS) ed eventualmente rivolgersi ai sanitari di riferimento;
- ✓ Essere consapevoli che attraverso il passa-parola o sul web possono circolare false informazioni (fake-news).



## **GENITORI/FAMILIARI E MEMBRI DELLA COMUNITÀ**

### **Raccomandazioni specifiche:**

- **Collaborare con i servizi educativi e sanitari**

- ✓ Attenersi alle indicazioni ricevute
- ✓ Tenere a casa il figlio se presenta sintomi simil influenzali, o in famiglia si è verificato un caso certo/sospetto di COVID-19;
- ✓ Avvertire il servizio educativo e il proprio medico/pediatra;

- **Dare informazioni chiare al bambino/ragazzo**

- ✓ Spiegare cosa sta succedendo con parole semplici e fornire rassicurazioni;
- ✓ Incoraggiarlo a frequentare i servizi educativi, per favorire la socializzazione e il benessere.



- **Rinforzare gli interventi educativi sulle buone pratiche igieniche:**

- ✓ Sollecitare a mettere in pratica in tutte le situazioni

- **igiene delle mani:**

Lavarsi spesso le mani, soprattutto prima e dopo aver mangiato; dopo aver soffiato il naso, tossito, o starnutito; dopo essere stati in bagno e ogni volta che le mani sono visibilmente sporche. Se l'acqua e il sapone non sono prontamente disponibili, utilizzare il gel per le mani a base di alcol.



- **Rinforzare gli interventi educativi sulle buone pratiche igieniche:**

- **igiene delle mani:**

Fase 1: bagnare le mani bagnate con acqua corrente

Fase 2: applicare abbastanza sapone fino a coprire le mani bagnate

Fase 3: frizionare tutte le superfici delle mani – compresi il dorso delle mani, la zona fra le dita e sotto le unghie per 40-60 secondi

Fase 4: Risciacquare accuratamente con acqua corrente

Fase 5: Asciugare le mani con un panno pulito e asciutto o un asciugamano monouso, se disponibile.



- **Rinforzare gli interventi educativi sulle buone pratiche igieniche:**

- **igiene respiratoria:**

tossire o starnutire nella piega del gomito o in un fazzoletto di carta (e quindi gettarlo in un bidone chiuso) ed evitando di toccarsi gli occhi, la bocca o il naso.

- **Essere modelli di comportamento positivo**

- ✓ Adottare le buone pratiche igieniche nelle attività quotidiane, in modo da rappresentare un esempio
- ✓ Coinvolgere il figlio nell'esecuzione delle misure di igiene.



- **Aiutare i bambini/ragazzi a far fronte allo stress**

- ✓ Riconoscere i campanelli di allarme:

I bambini possono rispondere allo stress in modi diversi. Le risposte più comuni comprendono difficoltà a dormire, bagnare il letto, riferire dolore allo stomaco o alla testa, comportamenti di rabbia, ritiro o manifestare paura di essere lasciati soli;

- ✓ Rispondere alle reazioni dei bambini in modo supportivo e spiegare loro che sono reazioni normali a una situazione anormale;

- ✓ Ascoltare le loro preoccupazioni e prendersi del tempo per confortarli e dare loro affetto, rassicurarli sul fatto che sono al sicuro e elogiarli spesso;



- **Aiutare i bambini/ragazzi a far fronte allo stress**
  - ✓ Se possibile, creare opportunità per giocare e rilassarsi;
  - ✓ Mantenere una certa regolarità nell'organizzazione della vita familiare, con la costruzione di routine rassicuranti specie in momenti più delicati (come prima di andare a dormire);
  - ✓ Fornire spiegazioni adatte all'età su ciò che è accaduto, spiegare cosa sta succedendo e dare loro chiari esempi su cosa possono fare per aiutare a proteggere se stessi e gli altri.
  - ✓ Condividere le informazioni su ciò che potrebbe accadere in modo rassicurante.





## **BAMBINI/RAGAZZI**

*In una situazione come questa è normale sentirsi tristi, preoccupati, confusi, spaventati o arrabbiati:  
sappi che non sei solo!*

- ✓ Parla con qualcuno di cui ti fidi, come il tuo genitore o un educatore in modo da stare meglio e contribuire a mantenere te stesso e chi ti circonda in salute;
- ✓ Fai domande, ascolta e non ricercare informazioni provenienti da fonti non affidabili (rischio di *fake-news*);
- ✓ Proteggi te stesso e gli altri;
- ✓ Applica le buone pratiche igieniche come lavarsi le mani e starnutire o tossire nella piega del gomito;



## **BAMBINI/RAGAZZI**

- ✓ Non condividere tazze, bicchieri, stoviglie, cibo o bevande con altri;
- ✓ Condividi ciò che apprendi con la tua famiglia e gli amici e specialmente con i bambini più piccoli;
- ✓ Non stigmatizzare i tuoi coetanei o prendere in giro chiunque per il fatto di essere malato: ricordati che il virus non conosce confini geografici, età, genere o livello di abilità;
- ✓ Parla con i tuoi genitori o con chi vive con te se non ti senti bene e rimani a casa.
- ✓ Cerca di essere protagonista della tua vita: così potrai contribuire a mantenere in salute te stesso, la tua scuola, la tua famiglia e la comunità.



## **Educazione sanitaria specifica per età**

Di seguito sono riportati i suggerimenti su come coinvolgere bambini/ragazzi di età diverse sulla prevenzione e il controllo della diffusione di COVID-19.

Le attività dovrebbero essere ulteriormente contestualizzate in base alle esigenze specifiche dei bambini (lingua, livello di abilità, ecc.)



**Minori prima infanzia:** Concentrarsi su comportamenti di buona salute, come lavarsi spesso le mani e tossire e starnutire nella piega del gomito;  
Cantare una canzone mentre ci si lava le mani per praticare l'azione in modo corretto;

I bambini possono "esercitarsi" lavandosi le mani con il gel;

Sviluppare un modo per monitorare il lavaggio delle mani e la ricompensa per il lavaggio frequente/tempestivo;

Usare pupazzi o bambole per dimostrare sintomi (starnuti, tosse, febbre) e cosa fare se si sentono male (cioè la testa fa male, il loro stomaco fa male, si sentono caldi o molto stanchi) e come confortare qualcuno che è malato;

Chiedere ai bambini di sedersi più distanti l'uno dall'altro, farli esercitare allungando le braccia o "sbattere le ali", per favorire il mantenimento della distanza di sicurezza.



**Minori 3-6 anni:** Ascoltare le preoccupazioni dei bambini e rispondere alle loro domande in modo appropriato all'età; non sopraffarli con troppe informazioni. Incoraggiarli ad esprimere e comunicare i loro sentimenti. Discutere le diverse reazioni che possono sperimentare e spiegare che queste sono reazioni normali a una situazione anormale.

Sottolineare che i bambini possono fare molto per tenere al sicuro se stessi e gli altri.

Introdurre il concetto di distanza di sicurezza (stare più lontano dagli amici, evitare grandi folle, non toccare le persone se non è necessario, ecc.)

Concentrarsi su comportamenti di buona salute, come lavarsi le mani e tosse e starnuti nella piega del gomito.



**Minori 6-10:** Utilizzare esercizi che dimostrino come i microbi in genere possono diffondersi. Ad esempio, mettendo acqua colorata in una bottiglia spray e spruzzando su un pezzo di carta bianca, oppure osservare fino a che punto viaggiano le goccioline.

Dimostrare perché è importante lavarsi le mani con acqua e sapone: ad esempio, mettere una piccola quantità di glitter nelle mani e farle lavare con solo acqua, notare quanto glitter rimane, poi lavare con sapone e acqua.

Chiedere di analizzare dei racconti per identificare i comportamenti ad alto rischio e suggerire di modificare i comportamenti:

per esempio, un insegnante viene a scuola con un raffreddore. Lui starnutisce e si copre il naso con la mano. Poi stringe la mano a un collega, si asciuga le mani dopo con un fazzoletto poi va in classe per insegnare: qual è il comportamento a rischio? Cosa avrebbe dovuto fare?



**Minori 11-13 anni:** Assicurarsi di ascoltare le preoccupazioni degli studenti e rispondere alle loro domande.

Sottolineare che gli studenti possono fare molto per tenere al sicuro se stessi e gli altri.

Introdurre il concetto di distanza di sicurezza.

Concentrarsi su comportamenti di buona salute, come lavarsi le mani e tosse e starnuti nella piega del gomito.

Ricordare agli studenti che possono costruire comportamenti sani per le loro famiglie.

Incoraggiare gli studenti a prevenire e affrontare lo stigma.

Discutere le diverse reazioni che si possono sperimentare e spiegare che queste sono reazioni normali a una situazione anormale.



**Minori 11-13 anni:** Supportarli nell' aumento della loro consapevolezza e stimolarli a partecipare attivamente alle iniziative per migliorare la salute.

Chiedere agli studenti di predisporre poster informativi sul tema del COVID-19.

Integrare l'educazione sanitaria nel contesto delle altre materie: ad esempio, l'area delle Scienze può trattare lo studio dei virus, la trasmissione delle malattie e l'importanza delle vaccinazioni; gli studi sociali possono concentrarsi sulla storia delle pandemie e sull'evoluzione delle politiche di salute pubblica e sicurezza; le lezioni di alfabetizzazione mediatica possono sviluppare la consapevolezza e dare strumenti per diventare pensatori critici, comunicatori efficaci e cittadini attivi





**Minori 13-17 anni:** Assicurarsi di ascoltare le preoccupazioni degli adolescenti e rispondere alle loro domande.

Sottolineare che gli studenti possono fare molto per la sicurezza e la salute di se stessi e gli altri.

Introdurre il concetto di distanza di sicurezza.

Concentrarsi su comportamenti di buona salute, come lavarsi le mani e tosse e starnuti nella piega del gomito.

Incoraggiare gli studenti a prevenire e affrontare lo stigma.

Discutere le diverse reazioni che possono sperimentare e spiegare che queste sono reazioni normali a una situazione anormale.

Incoraggiarli ad esprimere e comunicare i loro sentimenti.



**Minori 13-17 anni:** Integrare l'educazione sanitaria pertinente in altre materie: le attività nell'area delle scienze possono affrontare lo studio dei germi e dei virus e la trasmissione delle malattie, gli studi sociali possono concentrarsi sulla storia delle pandemie e sui loro effetti secondari e in che modo le politiche pubbliche possono promuovere la tolleranza e la coesione sociale; le attività di alfabetizzazione mediatica possono sviluppare la consapevolezza e dare strumenti per diventare pensatori critici, comunicatori efficaci e cittadini attivi.

Incoraggiarli a progettare l'informazione sul tema del COVID-19 tramite social media, radio o TV.